# TOSKANA NOVA GODINA

# Fakultativno: FIRENCA, SIJENA, SAN ĐIMINJANO, LUKA, PIZA

**29.12.2024 – 03.01.2025.**

**6 dana/ 3 noćenja, autobusom**

Polazak iz Beograda, Čačka i Kraljeva bez doplate

Polazak iz Novog Sada, Kragujevca, Trstenika, Vrnjačke Banje, Valjeva, Užica i Požege uz doplatu

## PROGRAM PUTOVANJA:

**1. DAN ČAČAK – BEOGRAD – HRVATSKA**

Polazak iz Čačka sa dogovorenog mesta u 13:00h, sa Novog Beograda (kod Skejt parka, preko puta TC Ušće) u 15:30 h **(tačno vreme biće poznato najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska).** Vožnja kroz Hrvatsku, Sloveniju i Italiju sa kraćim usputnim zadržavanjima radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti.

**2. DAN – MONTECATINI TERME**

Dolazak u **Montecatini Terme**, poznatu italijansku banju koja se nalazi u srcu Toskane. Smeštaj u hotel posle 15h. Slobodno vreme za odmor. U poslepodnevnim časovima obilazak Montecatinija sa vodičem radi informisanja i lakšeg snalaženja za vreme boravka. Šetnja glavnom ulicom Corso Mateotti u kojoj se nalaze prodavnice, picerije, barovi i restorani i ujedno naša preporuka da baš ovde popijete makijato i probate italijanske paste. **Noćenje.**

**3. DAN – SIENA – SAN ĐIMINJANO**

**Doručak.** Celodnevni **fakultativni izlet ka predelima oblasti Kjanti,** poznatoj po proizvodnji vrhunskih vina. Poseta srednjovekovnom gradiću **San Điminjano** koji je očuvao svoj istorijski centar. Grad je poznat kao “Grad tornjeva”. Slobodno vreme. Nastavak puta za Sienu. Šetnja gradom uz razgledanje **Duomo – jedne od najlepših katedrala Italije, trga „Piazza del Campo“** na kome se održava jedna od najživopisnijih gradskih fešti („Palio“)… Slobodno vreme. Povratak u Montekatini u poslepodnevnim časovima. Vreme za pripreme za novogodišnju noć. Izbor je na vama. Naša preporuka je svakako Firenca jer na njenim trgovima, kao i na mostu Ponte Vechio je svake godine zagarantovan dobar provod. Fakultativni prevoz do Firence i povratak oko 01h. **SREĆNA NOVA GODINA! Noćenje.**

**4. DAN – LUKA – PIZA**

**Doručak.** Slobodno vreme ili **fakultativni izlet u Pizu i Luku.** U Pizi obilazak znamenitosti na jedinstvenom “Polju čuda”: Krstionica koju je Dante nazvao “Moj prelepi Sv.Jovan”, Katedrala podignuta u sjajnom fiorentinskom stilu i Krivi toranj, jedan od najvoljenijih simbola Italije. Slobodno vreme. Nakon toga odlazak u jedan od najlepših gradova regije Toskane Luku. Panoramski obilazak: Trgovi Napoleone, Anfiteatro i San Mikele, gradska katedrala Svetog Martina, rodna kuća Đakoma Pučinija… Slobodno vreme. U kasnim popodnevnim časovima povratak u Montekatini. **Noćenje.**

**5. DAN – FIRENCA**

**Doručak.** Napuštanje hotela i pakovanje prtljaga u autobus. Slobodno vreme ili mogućnost **fakultativnog obilaska grada renesanse Firence.** Jedan od najposećenijih gradova sveta, koji u svoje zlatno doba ulazi zahvaljujući uzdizanju moćne bankarske porodice Mediči. Iz tog razloga Firenca danas uz Rim čuva najveće umetničko blago sveta! Po dolasku u Firencu razgledanje grada sa stručnim lokalnim vodičem. Obilazak: Piazza Santa Maria Novela, Piazza della Signoria, katedrala Santa Maria del Fiore, krstionik i Đotov zvonik, Danteova rodna kuća, Ponte Vechio, Palazzo Uffici… Slobodno vreme do povratka u Montecatini. Povratak u Montekatini u kasnim popodnevnim časovima i nastavak puta za Srbiju.

**6. DAN – BEOGRAD – ČAČAK**

Planirani dolazak u Beograd, pa nakon toga u Čačak u jutarnjim časovima. **Kraj programa.**

# FIRST MINUTE CENA ARANŽMANA 179€

-Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate -

## NAČIN PLAĆANJA:

- Gotovinsko plaćanje: 30% prilikom rezervacije ostatak najkasnije 10 dana pre početka putovanja;

- Odloženo plaćanje na rate: 40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) na 3 jednake mesečne rate čekovima građana, realizacija svakog 10. ili 20. u mesecu;

- Plaćanje karticama: Visa, Master, Maestro, Dina;

- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije Jungman travel.

## ARANŽMAN OBUHVATA:

- Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio, video opremljenosti, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) na relaciji prema programu putovanja,

- Smeštaj u hotelu INNOCENTI 3\* ili sličnom na bazi tri noćenja sa doručkom, u 1/2 i 1/2 + 1 sobama,

- Usluge vodiča/pratioca grupe u svakom autobusu,

- Razgledanje po programu,

- Troškove organizacije putovanja.

## ARANŽMAN NE OBUHVATA:

**Fakultativne izlete:**

- Firenca – **30€** odrasli / deca od 04 do 12 god. **15 €** / deca do 04 god. gratis (u cenu izleta uključen prevoz do Firence i usluga lokalnog vodiča),

- Prevoz do Firence na doček Nove godine – **15€**,

- Sijena i San Điminjano – **35€** odrasli / deca od 04 do 12 god. **15€** / deca do 04 god. gratis,

- Luka i Piza – **30€** odrasli / deca od 04 do 12 god. **15€** / deca do 04 god. gratis,

**- PAKET IZLETA – 90€**

- Turističku taksu (plaćanje na licu mesta na recepciji hotela u Montecatiniju, hotel 3\* – **1€ po osobi i danu)**,

- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje (putno osiguranje se preporučuje za ulazak na teritoriju zemalja EU, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju istih),

- Doplata za transfer iz Kragujevca, Užica, Trstenika i Vrnjačke Banje **1500 RSD**, iz Požege **1000 RSD** (minimalan broj za realizaciju transfera je 4); iz Valjeva **1 500 RSD** (minimalan broj za realizaciju 2 putnika), za polaske iz Novog Sada **30€** (bez ograničenja u broju putnika),

- Doplata za jednokrevetnu sobu – **50€**,

- Individualne troškove putnika.

NAPOMENA: \*Sve cene fakultativnih izleta u programu Toskana Nova godina podložne su promeni. Trenutno stanje na tržištu, uslovljeno velikim poskupljenjima i inflacijom u svetu, ne dozvoljava da agencija garantuje cene fakultativnih izleta u trenutku potpisivanja Ugovora o putovanju.

**NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:**

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cene fakultativnih izleta su po osobi, minimum za realizaciju izleta je 25 putnika. Cena izleta se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije. Cene izleta podložne su promenama u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica za muzeje i lokalitete, goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta…Termini i program fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, vremenskih uslova, rasporeda plovidbe brodova i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner. Fakultativni izleti se plaćaju na licu mesta, isključivo u evrima, ino partneru ili pratiocu grupe.

## NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova, a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC.Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata.Organizator ne može uticati na spratnost smeštaja i poziciju sobe. Raspodela soba se vrši na recepciji hotela . Organizator će proslediti želje i zahteve putnika hotelu, ali nije u mogućnosti da garantuje za iste. Potpisivanjem Ugovora o putovanju putnik prihvata svaki smeštaj odgovarajuće kategorizacije i opisa navedenog u programu putovanja. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela/apartmana do popune kapaciteta, ili sličnom

## NAPOMENE:

 - Svaka promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, a uz saglasnost predstavnika agencija ne predstavlja izmenu ugovorenog programa,

- Rok za prijavljivanje je 15 dana pre putovanja ili do popune mesta,

- Organizator putovanja zadržava pravoizmene programa putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu usled objektivnih okolnosti). Svi putnici po prihvatanju programa obavezni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i opštim uslovima putovanja turističke agencije,

- U slučaju promene u cenama prevoznika, konzularnog predstavništva i osiguravajućih društava agencija zadržava pravo da koriguje cenu aranžmana,

- Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementima zaključenih ugovora o putovanju,

- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Organizator ne snosi odgovornost za neispravnost pasoša ili vize i nije odgovoran ukoliko pogranične ili imigracione službe ne odobre ulazak putnika u drugu zemlju. Putnik sam snosi troškove svog povratka u Srbiji. U slučaju gubitka putnog dokumenta, putnik sam snosi troškove svog boravka u mestu konzularnog predstavništva kao i troškove puta priključenja grupiili povratku u Srbiju,

- Putnici koji nisu državljani Srbije, u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.

- Minimalan broj putnika za realizaciju putovanja je 60. Aranžman je moguće realizovati i sa manjim brojem putnika uz neophodne korekcije cene i uslova putovanja uz saglasnost prijavljenih putnika. U slučaju nedovoljnog broja putnika, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre polaska,

- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja (satnica je usklađena kako sa programom putovanja tako i sa zakonom o saobraćaju), ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi obavljanja procedure povraćaja poreza –“tax free”, pa Vas molimo da to imate u vidu,

- Raspored sedenja u autobusu po redosledu prijave. Potpisivanjem ugovora putnik je dužan da prihvati mesto u autobusu, koje mu dodeli agencija i naknadne izmene nisu moguće,

- Putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka,

- Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

**Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Jungman travel, licenca Ministarstva turizma OTP 187/2021. Cenovnik br 1 od 03.10.2024.**

OBАVEŠTENJE O NАČINU I MESTU PRIJEMА REKLАMАCIJА (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Zа vreme trаjаnjа turističkog putovаnjа Toskana Nova godina, nа odstupаnje od ugovorа, potrošаč ukаzuje orgаnizаtoru, lokаlnom predstаvniku orgаnizаtorа i lokаlnoj аgenciji nа koju je orgаnizаtor uputio potrošаčа zа slučаj potrebe pružаnjа određene pomoći. POTROŠАČ NE MOŽE DА ZАHTEVА UMАNJENJE CENE АKO NESАVESNO PROPUSTI DА UKАŽE NА ODSTUPАNJА IZMEĐU PRUŽENIH I UGOVORENIH USLUGА ZA VREME TRAJANJA TURISTIČKOG PUTOVANJA Toskana Nova godina. Potrošаč je dužаn dа orgаnizаtorа, lokаlnog predstаvnikа orgаnizаtorа ili lokаlnu аgenciju nа koju je organizator uputio potrošаčа zа slučаj potrebe pružаnjа određene pomoći, u pisаnoj formi, nа pаpiru ili nа drugi odgovаrаjući nаčin, obаvesti o nedostаcimа izvršenih uslugа, nаjkаsnije u roku do mesec dаnа od dаnа utvrđivаnjа nedostаtаkа. Аko potrošаč propusti dа blаgovremeno obаvesti orgаnizаtorа o nedostаcimа pruženih uslugа ne može zаhtevаti umаnjenje cene iz člаnа 104. ovog zаkonа, rаskid ugovorа iz člаnа 105. ovog zаkonа i nаknаdu štete iz člаnа 107. ovog zаkonа, osim аko se odgovornost zа propuštаnje rokа iz stаvа 1. ovog člаnа ne može stаviti potrošаču nа teret. Potrošаč može dа izjаvi reklаmаciju usmeno nа mestu koje je određeno zа prijem reklаmаcijа, telefonom, pisаnim putem, elektronskim putem, odnosno nа trаjnom nosаču zаpisа, uz dostаvu rаčunа nа uvid ili drugog dokаzа o kupovini (kopijа rаčunа, slip i sl.). Prodаvаc je dužаn dа potrošаču izdа pisаnu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklаmаcije, odnosno sаopšti broj pod kojim je zаvedenа njegovа reklаmаcijа u evidenciji primljenih reklаmаcijа. Prodаvаc je dužаn dа bez odlаgаnjа, а nаjkаsnije u roku od 8 dаnа od dаnа prijemа reklаmаcije, pisаnim ili elektronskim putem odgovori potrošаču nа izjаvljenu reklаmаciju. MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Jungman Travel d.o.o., Pivarska 13, Čačak; telefon: +381 32-34-34-10; e-mail: jungmantravel@mts.rs; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Ivan Petrovic.

Turistička agencija JUNGMAN TRAVEL poseduje garanciju putovanja u visini od 50.000 € (polisa osiguranja br. 470000057828) osiguravajuće kompanije “TRIGLAV osiguranje a.d.o.”. za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene Opštim uslovima putovanja i programom putovanja. Garancija putovanja aktivira se prijavom korisnika garancije putovanja pisanim putem, preko e-mail-a, telegramom ili na neki drugi sličan način na adresu: TRIGLAV osiguranje a.d.o. Novi Beograd, Milutina Milankovića 7A, tel: +381 11 33 05 100, e-mail: office@triglav.rs