



ADVENT U TEMIŠVARU

**Fakultativno: AKVA PARK AMAZONIA i
KRSTARENJE BEGEJOM**

Hotel Timisoara 4* u centru grada!

7-8. decembar 2024.

2 dana / 1 noćenje, autobusom

Polazak iz Čačka, Beograda, Kraljeva i Novog Sada bez doplate

**Polazak iz Kragujevca, Trstenika, Vrnjačke Banje, Valjeva, Užica i Požege uz
doplatu**

PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN (07.12. – subota) – ČAČAK – BEOGRAD – NOVI SAD – TEMIŠVAR

Sastanak putnika i polazak iz Čačka u 03:00h. Polazak iz Beograda kod Skejt parka na Ušću 05:00h. Polazaka iz Novog Sada u 06:00h. **Tačno vreme polaska šalje organizator svim putnicima najkasnije dan pre polaska na putovanje sa svim detaljima!** Putovanje ka Temišvaru. Dolazak u **Temišvar** i obilazak grada: Trg pobeđe, Rumunska mitropolija sa karakterističnim moldavskim stilom, Opera Romana, Trg oslobođenja, Trg ujedinjenja, Srpska pravoslavna crkva, Barokna palata – nekadašnje sedište Srpske Vojvodine, Rimokatolička katedrala. Nakon obilaska odlazimo u hotel i smeštaj. Slobodno vreme za individualne aktivnosti – poseta novogodišnjem adventu ili šoping. **Noćenje.**

2. DAN (08.12. – nedelja) – TEMIŠVAR – KRSTARENJE BEGEJOM (fakultativno) – AMAZONIA (fakultativno) – BEOGRAD – ČAČAK

Doručak. Slobodno vreme ili odlazak na **krstarenje Begejom** (fakultativno). Nakon krstarenja, slobodno vreme u Temišvaru ili polazak na fakultativni izlet do **najvećeg akva parka u ovom regionu – Amazonia.** Ovaj jedinstven, šaren i živopisan koncept ima za cilj da približi svet Amazonije kroz nezaboravna iskustva za celu porodicu. Od tobogana do bazena i oblasti SPA & WELLNESS-a, odmaralište nudi mnoštvo atrakcija i kompletnu paletu usluga kako bi svaku posetu pretvorili u egzotičan odmor. Zadržavanje u akva parku do 18:00 h po lokalnom vremenu. Povratak za Srbiju. Direktna vožnja do mesta polaska, sa usputnim zadržavanjem radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti. Dolazak u kasnim večernjim / ponoćnim satima na mesto polaska. **Kraj programa.**

ADVENT U TEMIŠVARU FIRST MINUTE CENA

Organizator putovanja: Jungman travel doo, Pivarska 13, 32000 Čačak, tel/fax: 032/34-34-10, 34-34-40
web: www.jungmantravel.rs, e-mail: cacak@jungmantravel.rs tekući račun: 170-0030019572001-95
MB 20984767, PIB 108366025, šifra delatnosti: 7912, Licenca A: OTP 187/2021 od 22.11.2021.
Poslovnica u Beogradu: Kneza Mihaila 21/a lok.104, tel: 011/32-87-837, e-mail: office@jungmantravel.rs

Polazak	FIRST MINUTE CENA ARANŽMANA
ČAČAK	FIRST MINUTE CENA ARANŽMANA 99€
KRALJEVO	FIRST MINUTE CENA ARANŽMANA 99€
BEOGRAD	FIRST MINUTE CENA ARANŽMANA 89€
NOVI SAD	FIRST MINUTE CENA ARANŽMANA 89€

-Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate -

Način plaćanja:

- Gotovinsko plaćanje: 30 % prilikom rezervacije ostatak najkasnije 10 dana pre početka putovanja;
- Odloženo plaćanje na rate: 40 % prilikom rezervacije, ostatak (60%) na 3 jednake mesečne rate čekovima građana, realizacija svakog 10. ili 20. u mesecu;
- Plaćanje karticama: Visa, Master, Maestro, Dina;
- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije Jungman travel.

Aranžman Advent u Temišvaru obuhvata:

- Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio, video opremljenost, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga hrane i pića i dr. tokom putovanja) na relaciji prema programu putovanja,
- 1 noćenje sa doručkom u hotelu Timisoara 4* u centru Temišvara u dvokrevetnim soba,
- Boravišnu taksu,
- Razgledanje i obilaske prema programu putovanja,
- Usluge licenciranog turističkog vodiča tokom putovanja,
- Troškove organizacije putovanja.

Tačno ime hotela biće poznato 15 dana pre polaska na putovanje!

Aranžman Advent u Temišvaru ne obuhvata:

- **Fakultativni izlet – krstarenje Begejom uz jedno piće uključeno u cenu – 25€,**
- **Fakultativni izlet – akva park Amazonia – 25€,**
- Doplata za jednokrevetnu sobu – **45€,**
- Doplata za transfer iz Kragujevca, Užica, Trstenika i Vrnjačke Banje **1500 RSD**, iz Požege **1000 RSD** , iz Valjeva **1 500 RSD** (minimalan broj za realizaciju transfera je 4),
- Međunarodno putno – zdravstveno osiguranje,
- Individualne troškove putniika.

NAPOMENA: *Sve cene fakultativnih izleta u programu Advent u Temišvaru podložne su promeni. Trenutno stanje na tržištu, uslovljeno velikim poskupljenjima i inflacijom u svetu, ne dozvoljava da agencija garantuje cene fakultativnih izleta u trenutku potpisivanja Ugovora o putovanju.

NAPOMENA U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cene fakultativnih izleta su po osobi, minimum za realizaciju izleta je 25 putnika. Cena izleta se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije. Cene izleta podložne su promenama u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica za muzeje i lokalitete, goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta...Termini i program fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, vremenskih uslova, rasporeda plovidbe brodova i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera. Svu odgovornost

Organizator putovanja: Jungman travel doo, Pivarska 13, 32000 Čačak, tel/fax: 032/34-34-10, 34-34-40

web: www.jungmantravel.rs, e-mail: cacak@jungmantravel.rs tekući račun: 170-0030019572001-95

MB 20984767, PIB 108366025, šifra delatnosti: 7912, Licenca A: OTP 187/2021 od 22.11.2021.

Poslovnica u Beogradu: Kneza Mihaila 21/a lok.104, tel: 011/32-87-837, e-mail: office@jungmantravel.rs

prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner. Fakultativni izleti se plaćaju na licu mesta, isključivo u evrima, ino partneru ili pratiocu grupe.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova, a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Organizator ne može uticati na spratnost smeštaja i poziciju sobe. Raspodela soba se vrši na recepciji hotela. Organizator će proslediti želje i zahteve putnika hotelu, ali nije u mogućnosti da garantuje za iste. Potpisivanjem Ugovora o putovanju putnik prihvata svaki smeštaj odgovarajuće kategorizacije i opisa navedenog u programu putovanja. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela/apartmana do popune kapaciteta, ili sličnom.

NAPOMENE:

- Svaka promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, a uz saglasnost predstavnika agencija ne predstavlja izmenu ugovorenog programa,
- Rok za prijavljivanje je 15 dana pre putovanja ili do popune mesta,
- Organizator putovanja zadržava pravo izmene programa putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu usled objektivnih okolnosti). Svi putnici po prihvatanju programa obavezni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i opštim uslovima putovanja turističke agencije,
- U slučaju promene u cenama prevoznika, konzularnog predstavništva i osiguravajućih društava agencija zadržava pravo da koriguje cenu aranžmana,
- Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementima zaključenih ugovora o putovanju,
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Organizator ne snosi odgovornost za neispravnost pasoša ili vize i nije odgovoran ukoliko pogranične ili imigracione službe ne odobre ulazak putnika u drugu zemlju. Putnik sam snosi troškove svog povratka u Srbiji. U slučaju gubitka putnog dokumenta, putnik sam snosi troškove svog boravka u mestu konzularnog predstavništva kao i troškove puta priključenja grupi povratku u Srbiju,
- Putnici koji nisu državljani Srbije, u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- **Minimalan broj putnika za realizaciju putovanja je 40.** Aranžman je moguće realizovati i sa manjim brojem putnika uz neophodne korekcije cene i uslova putovanja uz saglasnost prijavljenih putnika. U slučaju nedovoljnog broja putnika, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre polaska,
- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja (satnica je usklađena kako sa programom putovanja tako i sa zakonom o saobraćaju), ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi obavljanja procedure povraćaja poreza –“tax free”, pa Vas molimo da to imate u vidu,
- Raspored sedenja u autobusu po redosledu prijave. Potpisivanjem ugovora putnik je dužan da prihvati mesto u autobusu, koje mu dodeli agencija i naknadne izmene nisu moguće,
- Putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka,
- Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom,



pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Jungman travel, licenca Ministarstva turizma OTP 187/2021. Cenovnik br 2 od 05.11.2024.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)
Za vreme trajanja turističkog putovanja Advent u Temišvaru, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja Adventu u Temišvaru.** Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjjenje cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. **MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA:** Jungman Travel d.o.o., Pivarska 13, Čačak; telefon: +381 32-34-34-10; e-mail: jungmantravel@mts.rs; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Ivan Petrovic.

Turistička agencija JUNGMAN TRAVEL poseduje garanciju putovanja u visini od 50.000 € (polisa osiguranja br. 470000061928) osiguravajuće kompanije "TRIGLAV osiguranje a.d.o." za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene Opštim uslovima putovanja i programom putovanja. Garancija putovanja aktivira se prijavom korisnika garancije putovanja pisanim putem, preko e-mail-a, telegramom ili na neki drugi sličan način na adresu: TRIGLAV osiguranje a.d.o. Novi Beograd, Milutina Milankovića 7A, tel: +381 11 33 05 100, e-mail: office@triglav.rs